



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Operator, administrator

## Despre mine

Hobby:

- calatorii;
- lectura;
- sporturile de efort;
- pescuitul;
- bucataria, gatitul;
- abilitati de comunicare verbala;
- abilitati de lucru in echipa;
- initiativa;
- modestitate;
- inteligenta emotionala;
- etc.

## Experiența profesională

**Barmen/chelner/organizator** · SRL.Coloteia

*Noiembrie 2014 - Aprilie 2015 · 6 luni*

Studierea și cunoașterea permanentă a opiniei consumatorilor, a cererii de consum, etc...

Deservirea clientilor, ducerea evidentei a stocului de produse, primirea comenzilor de marfa, s.a..

Organizarea evenimentelor, petrecerilor, banchetelor...

**Receptioner** · "Villa Natali", srl. ABC

*Februarie 2014 - Iunie 2014 · 5 luni*

Preluarea și înregistrarea rezervărilor de la clienți, primirea și cazarea acestora, întocmirea actelor, cât și soluționarea eficientă a solicitărilor înregistrate;

Repartizarea camerelor în funcție de cerințele și solicitările clienților; întâmpinarea oaspeților; acordarea de sfaturi și informarea clienților; rezolvarea plângerilor și solicitărilor oaspeților; îndeplinirea anumitor servicii speciale, cum sunt apeluri telefonice pentru trezirea oaspeților, transmiterea de mesaje etc.; organizarea și folosirea eficientă a spațiilor din hotel; contactarea băncilor, birourilor de schimb valutar, în vederea acceptării monedei străine și a cardurilor de credit. Achitari.

👤 33 ani  
 ♀ Feminin  
 📍 Chișinău  
 💰 3 800 MDL



## Preferințe

- În ture

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Mediu
- **Franceză** · Elementar
- **Engleză** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B

## **Studii: Superioare**

**Institutul de Relații Internaționale din Moldova**

*Absolvit în: 2014*

Facultatea: Economie Mondială și Relații Economice  
Internaționale

Specialitatea: Turism și servicii