



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Менеджер

Despre mine

Социальная, общительная, позитивная и спортивная личность. Легко нахожу общий язык с незнакомыми людьми. Готова учиться и развиваться нацелена на результат.

Основные навыки:

- общение с клиентом
- английский на высоком уровне
- холодные звонки
- опыт составления графиков работы
- разрешение конфликтов
- позитивное мышление

Experiența profesională

Менеджер · Carnival Corporation Casino Division · Соединенные Штаты

Martie 2014 - Ianuarie 2020 · 5 ani 11 luni

Общались с клиентами-американцами на английском, разрешала конфликты и споры. Составляла график работы сотрудников, следила за соблюдением правил и процедур компании, маркетинговые акции и розыгрыши на еженедельной основе, проводила обучающие тренинги для новичков, частично занималась бухгалтерией-ежедневные отчеты о доходах, отправляла имэйлы в головной офис компании, постоянно обучалась и росла.

Я добилась теплой атмосферы на рабочем месте, довольные клиенты, довольные сотрудники, высокие отзывы о нашем сервисе, тем самым увеличив посещение заведения и рост дохода компании соответственно.

Studii: Superioare

Asem

Absolvit în: 2009

Facultatea: Business

Specialitatea: Management

👤 37 ani

♀ Feminin

📍 Chișinău

💰 17 000 MDL



Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Mediu
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B