



- 👤 39 лет
- ♀ Женский
- 📍 Кишинев
- 💰 18 000 MDL

## ТОП Навыки

- Работа в команде · 1 год
- Работа с детьми · 1 год
- Поиск персонала · 1 год

## Пожелания

- Свободный график
- Гибкий график
- Частичная занятость
- Удалённо

## Языки

- Румынский · Разговорный
- Русский · Родной
- Английский · Разговорный

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Project, CRM, HR manager, English teacher

## Обо мне

КОМПЬЮТЕРНЫЕ НАВЫКИ  
MS Word, Excel, Power Point, Internet, CRM

## Опыт работы

**Recruting** · Flat · Кишинев

Январь 2024 - Настоящее время · 1 год 2 месяца

Навыки: Поиск персонала

**English teacher** · Центр раннего развития, Курсы по изучению английского языка · Кишинев  
Февраль 2023 - Настоящее время · 2 года 1 месяц

- Составление планов уроков
- Проведение курсов
- Возраст учеников 3-12 лет

Навыки: Работа с детьми, Работа в команде

**Project manager CRM** · Expert CRM · Кишинев

Ноябрь 2019 - Январь 2024 · 4 года 3 месяца

- Ведение проектов по интеграции CRM систем
- Переговоры с клиентами, заключение договоров, сбор информации - Техническая настройка и интеграция CRM
- Инструктаж и обучение сотрудников

**HR generalist & Project manager** · Marketing agency Business-expert · Кишинев

Март 2016 - Октябрь 2019 · 3 года 8 месяцев

- полный цикл подбора персонала (от составления профиля вакансии до выхода сотрудника на работу) на открытые вакансии в разных отделах и подразделениях;
- проведение мероприятий по адаптации новых сотрудников;
- поддержание и развитие системы мотивации сотрудников; проведение периодических опросов персонала (удовлетворенность, вовлечённость, профессиональное выгорание и др.) и подготовка рекомендаций руководителям по вопросам работы с персоналом на основе результатов;
- разработка должностных инструкций, регламентов работы; разработка системы мотивации сотрудников по KPI;
- анализ и разработка бизнес процессов;
- разработка правил работы с клиентами, скриптов;
- интеграция, настройка и мониторинг работы в CRM системы;
- разработка Корпоративной книги компании (Welcome book).

**Руководитель отдела кадров - офис-менеджер - инженер ТБ** · Wellness & SPA Aquaterra · Кишинев

*Август 2014 - Март 2016 · 1 год 7 месяцев*

- ведение кадрового делопроизводства в полном объеме: прием, перевод, увольнение сотрудников.
  - ведение и хранение личных карточек, личных дел, трудовых книжек. табельный учет рабочего времени в 1С,
  - учет движения кадров, разработка должностных инструкций
  - подготовка документов пенсионного страхования и социального обеспечения для сотрудников.
  - поиск и подбор персонала.
- Инструктаж сотрудников по ТБ

**Инспектор (отдел кадров)** · Республиканский центр детей и молодежи «Artico» · Кишинев

*Сентябрь 2013 - Август 2014 · 12 месяцев*

- ведение кадрового делопроизводства в полном объеме: прием, перевод, увольнение сотрудников.

**Специалист-координатор методист (отдел контроля и оценки)** · Республиканский центр детей и молодежи «Artico» · Кишинев

*Сентябрь 2008 - Август 2013 · 5 лет*

- разработка документооборота для оценки деятельности кружков
- проведение мониторинга деятельности центра

## **Желаемые отрасли**

- Образование / Обучение / Консалтинг
- Менеджмент
- Управление персоналом

## **Образование: Высшее**

### **USEM (Universitatea de studii europene din Moldova)**

*Год окончания: 2008*

Факультет: Юридический факультет

Специальность: уголовное право

### **Государственный университет Молдовы**

*Ещё учусь*

Факультет: Переквалификация

Специальность: Педагог английского языка

## **Курсы, тренинги**

### **SBC бизнес процессы**

*Год окончания 2019*

Организатор: SBC

### **Tefl Tesol courses (English teacher)**

*Год окончания 2022*

Организатор: Tefl Tesol certificate.com