



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Consultant call-center

## Experiența profesională

**Manager de oficiu** · SA "Dacia-LV" · Chișinău  
*Noiembrie 2021 - Prezent · 3 ani 1 lună*

Receptionarea scrisorilor electronice, formularea ordinelor pe rețeaua de magazine, receptionarea apelurilor telefonice, prelungirea contractelor.

Competențe: Munca Asiduă Și Dedicarea

**Consultant vanzari** · Tenerife Perla · Spania (Tenerife)

*Februarie 2019 - Mai 2021 · 2 ani 3 luni*

Intocmirea facturilor fără taxe, primirea de e-mailuri, deservirea și informarea clienților despre fiecare produs. Compania a fost foarte mulțumită de implicarea și dedicarea mea față de acest job.

Competențe: Munca Asiduă Și Dedicarea

**Asistent front desk** · Hotel Mare Nostrum Resort · Spania (Tenerife)

*Februarie 2017 - Februarie 2018 · 1 an 1 lună*

Aici am avut o gamă mai largă de sarcini. Informare și organizare de excursii pentru turiști, organizare de evenimente precum petreceri zile de nașteri, luni de miere, organizare de transferuri aeroport-hotel. Primirea de email-uri și apeluri telefonice din/in străinătate, pregătirea facturilor pentru fiecare agenție de turism. Fiecare recenzie în adresa mea era un trofeu pentru munca făcută cu dragoste.

Competențe: Munca Asiduă Și Dedicarea

**Vinzator Consultant** · Pandora · Spania (Tenerife)

*Iulie 2016 - Iulie 2017 · 1 an 1 lună*

Primirea clienților într-un mediu plăcut mereu politicos și zâmbitor, informarea clientului despre produsele noastre, soluționarea reclamațiilor și neînțelegerilor într-o atmosferă calmă.

Competențe: Atingerea targetului mensual, deservirea clientilor

👤 38 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 15 000 MDL

## TOP Competențe

- **Munca Asiduă Și Dedicarea** · 6 ani
- **Lucrul în Echipă** · 1 an
- **Atingerea targetului mensual, deservirea clientilor si amabilitatea la nivel inalt** · 1 an

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Comunicare
- **Spaniolă** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

si amabilitatea la nivel inalt

**Responsabila de etaj** · Hotel Codru · Chişinău

*August 2007 - August 2008 · 1 an 1 lună*

Controlul camerelor la primire si plecare, aprovizionarea frigiderilor cu bauturi, primirea telefoanelor interne, asigurarea bunastarii oaspetilor.

Competențe: Lucrul în Echipă

**Domeniul dorit**

- Call-center / Back-office

**Studii: Superioare**

**Academia de Studii Economice din Moldova**

*Absolvit în: 2010*

Facultatea: Turism si Servicii Hoteliere

Specialitatea: Administrarea Afacerilor