



👤 47 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău

## Preferințe

- În ture

## Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent

## Permis de conducere

Categoria: B, C

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Shift Manager , Casino Manager

## Despre mine

staff development, Training, Формирование команды , Управление командой , Стратегии маркетинга, Развитие бизнеса, Обучение, Управление мероприятиями, Менеджмент, Привлечение клиентов, управление персоналом, Microsoft Office, Casino Gaming, Обслуживание клиентов, Подготовка к открытию, Управление Казино

## Experiența profesională

**Pit Manager** · Royale Entertainment Center · Армения Цахкадзор

*Noiembrie 2015 - Iunie 2016 · 8 luni*

Ведение и контроль настольных игр казино

**Shift Manager** · Senator Group Armenia · Армения Ереван

*Octombrie 2008 - Noiembrie 2014 · 6 ani 2 luni*

-Организация и проведение переговоров -Решение конфликтных ситуаций..

-Руководство 2 барами и казино в рамках одной компании. Разработка целей для работников, направленных на увеличение доходности казино и баров, а также обеспечение достижения этих целей -Планирование работы:

-Участие в разработке стратегии компании, организация и осуществление стратегии деятельности подразделения  
-Составление долгосрочного и краткосрочного плана работы подразделения в

соответствии с целями компании: маркетинг, техническое обслуживание и ремонтные

работы, определение и корректирование задач по контролю 1/4

-Предоставление финансовых отчетов по работе предприятия за год, месяц, неделю.

-Повышение эффективности и контроля -Повышение уровня удовлетворенности клиентов при посещении подразделения  
-Личное общение с основными клиентами -Создание клиентской базы.

-Организация и контроль над материальными ценностями с целью обеспечения безопасности, проведение инвентаризаций, переучетов, контроль над ведением кассовой документации, описание всего процесса обслуживания, работы технических систем - Увеличение количества клиентов и прибыли подразделения с помощью разнообразных проектов -Поощрение, управление и руководство сотрудников:

- Планирование числа сотрудников, избегая неполной занятости и сверхурочной работы -Участие в процессе отбора и найма персонала -Организация и обучение новых кадров, и повышение уровня качества работы
- Разработка системы оценивания и системы выплаты заработной платы для поощрения персонала, разработка программ развития для подчиненных, проведение дискуссии о развитии

**Shift Manager · Casino Pharaon · Армения Ереван**  
*Decembrie 2006 - Mai 2008 · 1 an 6 luni*

Открытие заведения с нуля(организация и контроль работы казино,зала игровых информация: автоматов и букмекерской конторы) -Контроль подбора и обучение персонала

- Маркетинг(организация и проведение лотерей и розыгрышей) -Организация и контроль качества обслуживания посетителей -Экономическая безопасность
- Финансовая отчетность -Отчёт -Должностные инструкции
- Мотивация персонала -Бизнес план
- Организация и проведение переговоров -Решение конфликтных ситуаций.. -Планирование работы:
- Участие в разработке стратегии компании, организация и осуществление стратегии деятельности подразделения
- Составление долгосрочного и краткосрочного плана работы подразделения в соответствии с целями компании: маркетинг, техническое обслуживание и ремонтные работы, определение и корректирование задач по контролю
- Предоставление финансовых отчетов по работе предприятия за год, месяц, неделю. -Повышение эффективности и контроля
- Повышение уровня удовлетворенности клиентов при посещении подразделения -Личное общение с основными клиентами -Создание клиентской базы.
- Организация и контроль над материальными ценностями с целью обеспечения безопасности, проведение инвентаризаций, переучетов, контроль над ведением кассовой документации, описание всего процесса обслуживания, работы технических систем - Увеличение количества клиентов и прибыли подразделения с помощью разнообразных проектов

**Casino Manager** · Casino Jako · Армения Ереван  
*Octombrie 2005 - Decembrie 2006 · 1 an 3 luni*

Контроль подбора и обучение персонала

- Маркетинг(организация и проведение лотерей и розыгрышей) -Организация и контроль качества обслуживания посетителей -Экономическая безопасность
- Финансовая отчетность -Отчёт -Должностные инструкции
- Мотивация персонала -Бизнес план
- Организация и проведение переговоров

**крупье ,пит-Босс, шифт менеджер** · Casino National · Армения Ереван  
*Iunie 2002 - Iunie 2005 · 3 ani 1 luna*

Ведение и контроль настольных игр казино

**Studii: Elev(ă)**

**Cursuri, training-uri**

**Casino School Cherry**

*Absolvit în 2002*

Organizator: IGC - International Gaming Company