



♂ Masculin

📍 Chişinău

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Администратор рецепции

### Despre mine

#### Образование

-Приднестровский высший музыкальный колледж I ступень  
1998-2002 Дирижер оркестра, преподаватель Детской Музыкальной Школы

-Приднестровский высший музыкальный колледж II ступень  
2002-2006 Артист оркестра, преподаватель Детской Музыкальной Школы

-ULIM 2004-2009 Студентка V курса, экономического факультета, специальность – туризм и гостиничное хозяйство. (з/о)

#### Курсы

-Vidicon

2002 Курс ПК, Word, Excel, Internet

-Bussines Audit Grup

2006 Курс офис-менеджера

-Министерство культуры и туризма 2008 Менеджмент услуг в туристических структурах.

#### Работа

-Hotel "Club Royal Park" \*\*\*\*\*

08.2007 – 01.2009

Администратор рецепции(функции)

\*Прием телефонных звонков

\*Ведение учета движения номерного фонда гостиницы.

\*Приём и оформление необходимых документов.

\*Осуществление контроля за своевременной подготовкой номеров к приему граждан.

\*Ведение документации по установленным формам.

\*Обеспечение контроля за паспортным режимом при оформлении граждан.

\*Разрешение конфликтов, спорных ситуаций возникающих при обслуживании проживающих.

\*Подача в бухгалтерию необходимые отчеты и документы

\*Информирование проживающих в гостинице о предоставляемых дополнительных платных услугах и прием заказов на их выполнение.

\*Контроль за своевременностью оплаты за проживание и предоставляемые услуги, не допуская задолженности.

-Частная стоматологическая клиника «Masterdent»

08.2006 – 01.2007

Регистратор - Кассир □\*Прием телефонных звонков  
\*Запись пациентов на прием  
\*Ведение личных карточек пациентов  
\*Ведение на основе приходных и расходных документов  
кассовой книги  
Камерный оркестр  
2001-2006 Артист оркестра Альтистка  
Детская Музыкальная Школа  
2002-2006 Преподаватель  
\*Обучение детей музыкальной грамоте и игре на скрипке.  
Приднестровский Государственный ансамбль танца и  
народной музыки  
2001-2006 Артист оркестра Альтистка  
Владение Языками  
Русский Родной  
Румынский Хорошо  
Английский  
Удовлетворительно  
Личные качества  
Коммуникабельность, порядочность, организованность,  
пунктуальность, энергичность, креативность, стремление к  
самосовершенствованию.