



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Специалист call-центра

### Обо мне

Специалист с высоким уровнем эрудиции, обладающий грамотной речью и креативным мышлением. Мои навыки включают в себя: грамотную речь и умение эффективно коммуницировать с клиентами, предоставление клиентам четкой и полезной информации, способен ясно и уверенно выражать свои мысли и рекомендации, оказываю помощь в решении проблем и вопросов, готов предоставить компетентные советы и рекомендации, основанные на моем высоком уровне эрудиции и знаниях. Я обладаю креативным мышлением, позволяющим находить инновационные и эффективные решения для клиентов. Готов искать новые подходы и стратегии, чтобы достичь поставленных целей. Пунктуален, трудолюбив и ответственен во всех своих делах. У меня высокая работоспособность и стремление к достижению результатов в заданные сроки. У меня есть опыт использования программ CRM и Citrix, что позволяет эффективно управлять информацией о клиентах, вести базы данных и обеспечивать эффективную работу с ними. Я готов применить свои навыки и опыт в области консультаций, обеспечивая качественное обслуживание и предоставляя полезную информацию клиентам.

### Опыт работы

**Оператор call-центра** · Открытая линия, ООО · Москва

*Февраль 2024 - Настоящее время · 10 месяцев*

Предоставление консультаций клиентам по разного типа продуктам и услугам: Барная сеть "Руки Вверх Бар" (Москва и МО), КутюрБук, МоиФотоСтраницы. Дизайнерская продукция: фотокниги, календари, выпускные альбомы. Входящая и исходящая линия. Работа в чатах.

Навыки: Исполнительность, Графический дизайн, Полиграфический дизайн, Пользователь ПК, Дизайн, Дизайн полиграфии, Web-дизайн, Графика, Верстка, Грамотная речь, Деловое общение, Телефонные переговоры, Работа в команде, Ведение переговоров, Работа с большим объемом информации

**Верстальщик** · МРО В.А.Тюркин · Кострома

*Июль 2022 - Сентябрь 2022 · 3 месяца*

- 👤 29 лет
- ♂ Мужской
- 📍 Кишинев
- 💰 12 000 MDL

### ТОП Навыки

- **Деловое общение** · 8 месяцев
- **Грамотная речь** · 8 месяцев
- **Телефонные переговоры** · 8 месяцев
- **Работа в команде** · 8 месяцев
- **Работа с большим объемом информации** · 8 месяцев
- **Ведение переговоров** · 8 месяцев

### Пожелания

- Полный день
- Частичная занятость
- Свободный график
- Гибкий график
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

### Языки

- **Румынский** · Базовый
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Базовый

Разработка креативных дизайн-концепций и макетов. Верстка и адаптация дизайна под различные платформы и устройства. Работа с графическими программами и инструментами дизайна. Оптимизация дизайна для улучшения пользовательского опыта. Участие в проектах и коммуникация с командой разработчиков. Соблюдение сроков и требований заказчика. Анализ и обратная связь для постоянного совершенствования дизайн-процесса.

**Ведущий дизайнер · S.C. CASSIDAS S.R.L. · Кишинев**

*Май 2022 - Август 2022 · 4 месяца*

Разработка концепций и дизайн-решений для широкоформатной рекламы. Создание макетов и подготовка файлов для печати на больших форматах. Работа с программами и инструментами для широкоформатной печати и наружной рекламы. Управление процессом производства, включая выбор материалов, цветовую коррекцию и качественное исполнение. Сотрудничество с клиентами и внутренними командами для достижения их рекламных целей. Контроль качества и визуального соответствия готовой рекламы. Отслеживание новых технологий и трендов в области широкоформатной печати для обеспечения инновационного подхода к дизайну рекламы.

**Специалист-консультант · Ростелеком · Кострома**

*Ноябрь 2021 - Март 2022 · 4 месяца*

Предоставление информации и консультаций клиентам о различных продуктах компаний, с фокусом на страхование. Обработка заявок и предоставление документации для страховых продуктов. Разъяснение условий и полисов страхования. Расчет премий и оформление страховых полисов. Обработка и урегулирование страховых случаев и возмещений. Поддержка клиентов в процессе оформления и продления страховых контрактов. Содействие в улучшении качества обслуживания и повышении уровня доверия клиентов.

**Дизайнер-верстальщик · ООО Бизнес-Плюс, журнал Костромской Бухгалтер · Кострома**

*Март 2015 - Февраль 2022 · 7 лет*

Создание эстетически привлекательного и функционального макета журнала. Разработка оригинальных дизайн-концепций и графических элементов. Верстка текстов, изображений и рекламных материалов в соответствии с журнальным стилем. Работа с программами и инструментами для верстки и дизайна. Оптимизация макета для печати и электронного формата. Сотрудничество с редакторами и иллюстраторами для

достижения единого визуального образа. Соблюдение сроков и требований качества при выпуске журнала.

### **Специалист · Сбербанк · Воронеж**

*Сентябрь 2020 - Июнь 2021 · 10 месяцев*

Предоставление консультаций клиентам по банковским продуктам и услугам. Обработка заявок на открытие счетов, кредитов и других банковских операций. Объяснение условий и требований банковских продуктов. Работа с программными системами и базами данных. Разрешение возникающих вопросов и проблем клиентов. Поддержание высокого уровня обслуживания и клиентской удовлетворенности. Соблюдение правил и процедур, связанных с конфиденциальностью и безопасностью данных клиентов.

### **Дизайнер · АО "Кострома" (Полиграфкобминат) · Кострома**

*Апрель 2017 - Октябрь 2018 · 1 год 6 месяцев*

Разработка дизайна и графических решений для полиграфической продукции. Подготовка макетов для печати с учетом технических требований. Работа с программами и инструментами для дизайна и верстки. Контроль качества печати и соответствия графических материалов. Взаимодействие с клиентами и печатными предприятиями для обеспечения производства высококачественной полиграфической продукции. Соблюдение сроков и требований заказчиков. Анализ и внедрение новых технологий и трендов в полиграфии для улучшения дизайна и процессов печати.

### **Дизайнер · Литературный альманах "ФОРМА СЛОВА" · Москва**

*Сентябрь 2016 - Январь 2018 · 1 год 5 месяцев*

Редактирование и улучшение качества фотографий с использованием графических программ и инструментов. Коррекция цветового баланса, контрастности и яркости изображений. Удаление дефектов, ретушь кожи и объектов на фотографиях. Создание эффектов, коллажей и композиций из нескольких фотографий. Адаптация изображений под различные платформы и форматы. Сотрудничество с клиентами и фотографами для достижения желаемого визуального эффекта. Соблюдение требований качества и сроков выполнения проектов.

### **Желаемые отрасли**

- ИТ, Технологии
- Колл-центр / Бэк-офис
- Телекоммуникации

## **Образование: Высшее**

**Костромской государственный технологический университет**

*Год окончания: 2017*

Факультет: Дизайна и технологий

Специальность: Дизайнер